

## POLÍTICA DE CANCELACIÓN DE ELE USAL MALLORCA

- Si la cancelación se solicita antes del inicio del curso / alojamiento o durante los primeros 7 días, el monto total de la inscripción será reembolsado, descontando la parte proporcional de las lecciones ya completadas.

**Excepción:** Si se niega el visado, por parte del consulado del país solicitante se devolverá el pago completo excepto 150 € por gastos de gestión, presentando el comprobante de denegación de la embajada. Si se niega el visado por incumplimiento en la tramitación por parte del alumno se devolverá el 75% del importe total de la factura. Y no se reembolsará el importe íntegro del curso si el alumno ya ha llegado a Mallorca antes de la obtención o transcurso del visado.

- Si la cancelación se solicita después de los primeros 7 días desde la fecha de inicio del curso / alojamiento, no se considerará la devolución de los importes abonados.

- La Escuela se reserva el derecho a:

-Reprogramar los cursos de 20 lecciones si solo 1 o 2 estudiantes se inscriben en el mismo nivel, las clases se ajustarán de 4 a 3 horas lectivas.

-Sustituir profesores durante un curso en circunstancias excepcionales. De vez en cuando, los profesores en formación podrán participar en los cursos.

-Modificar, en casos excepcionales y con previo aviso, el horario de algunas clases.

## ELE USAL MALLORCA CANCELLATION POLICY

- If the cancellation is requested before the beginning of the course / accommodation or during the first 7 days, the total amount of the registration will be refunded, discounting the proportional part of the lessons already completed.

Exception: If the visa is denied, the consulate of the requesting country will return the full payment except 150€ for management expenses, presenting proof of denial from the embassy. If the visa is denied due to non-compliance



in the processing by the student, 75% of the total amount of the invoice will be returned. And the full amount of the course will not be reimbursed if the student has already arrived in Mallorca before obtaining or expiring the visa.

- If the cancellation is requested after the first 7 days from the start date of the

course / accommodation, the refund of the amounts paid will not be considered.

- The School reserves the right to:

- Reschedule the 20 lessons courses if only 1 or 2 students enroll in the same level,

classes will be adjusted from 4 to 3.

- Replace teachers during a course in exceptional circumstances. From time to time, trainee teachers will be able to participate in the courses.

- Modify, in exceptional cases and with prior notice, the schedule of some classes.