

## CONDICIONES GENERALES DEL SERVICIO

### CONDICIONES QUE RIGEN EL REEMBOLSO EN CASO DE CANCELACIÓN POR PARTE DEL ALUMNO O DE LA ESCUELA:

La matrícula podrá cancelarse, previa comunicación a la Escuela, en los siguientes términos y condiciones:

- Si la cancelación se solicita con antelación al comienzo del curso o durante los primeros QUINCE días del curso, será reintegrado el importe total de la matrícula, **menos la parte proporcional del servicio utilizado**.
- Si la cancelación se solicita transcurridos QUINCE días desde la fecha de comienzo del curso, **no** se procederá a la devolución de los importes abonados.

### Gestión de visados:

En caso de que la Escuela ELE USAL Mallorca haya realizado trabajos de gestión de visado o alojamiento para el alumno y se produzca la cancelación de matrícula, la Escuela se reserva el derecho de cobrar la cantidad de 150 € en concepto de gastos de gestión. Si el alumno llega a España con un visado de estudios y decide cancelar el curso de español, en ningún caso recibirá reembolso del importe pagado.

### Denegación de visado:

Si el curso ha comenzado, no se admite la anulación ni se reembolsa ninguna cantidad.

Si faltan menos de 15 días para el inicio del curso y el alumno acredita que tiene un documento oficial de denegación, se cobrarán 150 €.

Si no se presenta ningún documento oficial de rechazo, se aplicarán las condiciones generales de cancelación.

### La Escuela se reserva el derecho de:

1. Cancelar el curso en el caso de que el número de matrículas no llegue al mínimo exigido, es decir, 3 alumnos. En ese caso, se ofrecen dos opciones:
  - a) se procederá al reembolso íntegro de la matrícula.
  - b) el alumno y la escuela pueden negociar la opción de pasar a clases privadas, el importe de la matrícula se recalculará con este propósito.
2. Sustituir a los profesores durante un curso. De forma esporádica, profesores en prácticas podrán participar en los cursos.
3. Modificar, en casos excepcionales y previo aviso, el horario de algunas clases. El horario de los cursos en grupo normalmente es de 9.30 a 13.10 para los cursos de 20 horas a la semana y de 9.30 a 11.10 para los cursos de 10 horas a la semana. En circunstancias excepcionales tales como temporada alta o falta de disponibilidad de profesores, se puede pedir a los alumnos realizar su curso en otro horario.

4. Podrían suspenderse aquellas actividades culturales o extraacadémicas que no tuvieran un número mínimo de participantes. También en este caso se devolverá el importe de la inscripción.

5. Los estudiantes que empiecen, pero no terminen su curso o falten a clases, ya sea por motivo justificado o no, **no** recibirán reembolso alguno. Si hay disponibilidad y no supone un perjuicio para la organización del centro podrán recuperar las clases, pero no se puede garantizar que ocurra.

6. El alojamiento puede cancelarse con un mínimo de dos semanas de anticipación. La escuela reembolsará el monto pendiente que no se ha utilizado, menos el 15 % de gastos de administración.

#### **Manual de clase:**

El manual de clase es *Aula Plus* de la editorial Difusión. El primer día de clase en recepción podrá **alquilarlo o comprarlo por 26 €**. Si decide alquilarlo, debe dejar un depósito de 26 € y al final de su estancia cuando devuelva el libro, se le devolverá el dinero.

#### **Clases individuales:**

En el caso de clases individuales, se debe avisar de la cancelación de una clase en un plazo mínimo de 24 horas, en caso contrario la clase se dará por dada.

Asimismo, si el alumno llega tarde a su clase, el profesor solo tendrá la obligación de esperarle 20 minutos; después de este tiempo, dará la clase por dada y se irá. En cualquier caso, el profesor no está obligado a recuperar el tiempo perdido por el retraso del alumno.

Los bonos de clases individuales tienen una caducidad de 12 meses.

#### **Días festivos:**

ELE USAL Mallorca cierra los días festivos oficiales, que según el calendario de festivos de Baleares en 2024 son los siguientes: **1 de enero; 1 de marzo; del 28 de marzo al 1 de abril; 1 de mayo; 24 de junio; 15 y 16 de agosto; 1 de noviembre; 6 de diciembre**. Las clases que coincidan con estos días no se podrán recuperar. También cierra por vacaciones de Navidad: del 23 de diciembre de 2024 al 6 de enero de 2025, ambos incluidos.

**Excepción:** Para los cursos de duración corta, es decir, de 1 o 2 semanas, sí se podrán recuperar las clases de días festivos o recuperar la parte proporcional del importe del curso.

#### **Faltas de asistencia:**

Como se ha dicho previamente, si el alumno falta a clase no se compensan las clases perdidas con otros días extra. El alumno solamente tiene derecho a compensación cuando la escuela suspenda las clases por motivos de exámenes oficiales u otros motivos oficiales.

*La matrícula en cualquiera de los Cursos organizados por ELE USAL MALLORCA supone el conocimiento y la aceptación de todas las condiciones reflejadas en el presente documento.*

